

**BIỂU KẾT QUẢ KHẢO SÁT KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CẤP XÃ**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2025 của UBND huyện Thạch An)

STT		TỔNG CỘNG	TT Đồng Khê	Đức Xuân	Lê Lợi	Đức Long	Thụy Hùng	Lê Lai	Vân Trình	Trọng Con	Thái Cường	Kim Đồng	Đức Thông	Canh Tân	Minh Khai	Quang Trọng
	Tổng số phiếu khảo sát	809	88	47	35	117	63	53	21	24	33	114	20	103	11	80
1	THÁI ĐỘ, TINH THẦN, CÁCH THỨC LÀM VIỆC CỦA CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC KHI TIẾP XÚC, GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC															
	Rất tốt	673	61	45	3	116	63	42	21	19	24	104	8	94	7	66
	Tốt	133	26	2	32	1		11		5	9	10	11	9	3	14
	Bình thường	3	1										1		1	
	Chưa tốt	0														
2	CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ CÁC ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TỔ CHỨC, CÔNG DÂN TRONG KHI GIAO DỊCH															
	Rất tốt	504	37	44	4	96	41	35	19	16	21	27	5	91	7	61
	Tốt	303	50	3	31	21	22	18	2	8	12	87	15	12	3	19
	Chưa tốt	2	1												1	
3	CÁC NỘI DUNG NIÊM YẾT CÔNG KHAI															
	Rõ ràng đầy đủ	802	84	47	34	117	63	52	21	24	33	114	20	103	10	80
	Tạm được	6	4		1										1	
	Chưa đầy đủ, rõ ràng	1						1								
4	VỀ THỦ TỤC HỒ SƠ THEO QUY ĐỊNH HIỆN HÀNH															
	Đơn giản, dễ thực hiện	799	87	47	35	116	63	46	21	24	33	114	20	103	10	80
	Rườm rà, cần cải tiến thêm	10	1			1		7							1	
5	VIỆC THU PHÍ, LỆ PHÍ THEO QUY ĐỊNH ĐÃ NIÊM YẾT															
	Đúng quy định	809	88	47	35	117	63	53	21	24	33	114	20	103	11	80
	Không đúng quy định	0														
6	VỀ THỜI GIAN GIẢI QUYẾT HỒ SƠ SO VỚI PHIẾU HẸN															
	Sớm hơn	553	57	42	4	117	32	22	21	6	14	104	1	80	2	51
	Đúng hẹn	254	30	5	31		31	31		18	19	10	19	23	8	29
	Trễ hẹn	2	1												1	
7	MỨC HÀI LÒNG CHUNG CỦA TỔ CHỨC, CÔNG DÂN															
	Rất hài lòng	672	62	45	4	117	53	41	21	18	26	108	9	96		72
	Hài lòng	135	25	2	31		10	12		6	7	6	11	7	10	8
	Chưa hài lòng	2	1												1	
8	Ý KIẾN BỔ SUNG (NẾU CÓ)															
			Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có